

要事項説明書 (訪問看護)

1. 事業所の概要

事業所名	株式会社キュアオール オール訪問看護リハビリステーション仙台
所在地	〒983-0841 宮城県仙台市宮城野区原町2丁目3-58 K-BLD.503
事業所指定番号	0465290336
所長・連絡先	小宮 玲美 電話:022-253-6646
サービス提供地域	仙台市内全域、それ以外は要相談

2. 事業所の職員体制

職種	従事するサービス内容等	人員
所長	管理者は業務の管理を一元的に行います。	1名(常勤)
訪問看護師	かかりつけの医師より訪問看護指示書を受けた後、利用者様の状態に合わせ、必要に応じたサービスを提供します。	2.5名以上
理学療法士	起き上がる、立ち上がる、歩くなど身体の基本となる動作のリハビリテーションを行います。	合計 0名
作業療法士	日常生活をスムーズに送るための応用的動作のリハビリテーションを行います。	
言語聴覚士	言語障害・嚥下困難等でお困りの方へリハビリを行います。	
事務担当職員	事務業務又は事務職務の連絡等を行います。	0名以上

3. 営業日及び営業時間

営業日	営業時間
365日営業	午前9時から午後5時まで

※ご利用者の状況に応じて、必要な場合には営業時間以外での訪問看護活動を行っています。

※緊急時訪問看護加算 利用する 利用しない

4. サービス内容

- ① 健康状態の観察(血圧・体温・呼吸の測定、病状の観察)
- ② 日常生活の看護(清潔・排泄・食事など)
- ③ 在宅リハビリテーション看護(寝たきりの予防・手足の運動など)
- ④ 療養生活や介護方法の指導
- ⑤ 認知症の介護・お世話と悪化防止の相談
- ⑥ カテーテル類の管理・褥瘡の処置など医師の指示に基づいての看護
- ⑦ 生活用具や在宅サービス利用についての相談
- ⑧ 終末期の看護

5. サービス利用料及び利用者負担

→ 紙参照

6. 当事業所におけるサービス提供方針は次のとおりです。

- ① 指定訪問看護の実施にあたっては、かかりつけの医師の指示のもと、対象者の心身の特性を踏まえて、生活の質の確保を重視し、健康管理、全体的な日常動作の維持・回復を図るとともに、在宅医療を推進し、快適な在宅療養が継続できるように支援するものである。
- ② 指定訪問看護を行う事業所は、開設事業者とは独立して位置付けるものとし、人事・財務・物品管理等に関しては管理者の責任において実施する。
- ③ 訪問看護の実施にあたっては、関係市区町村、地域の医療、保健、福祉サービス機関との密接な連携に努め、協力と理解のもとに適切な運営を図るものとする。

7. 秘密保持

事業所及び訪問看護師は、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持します。但し、居宅サービス計画を作成等するにあたり、サービス事業者に開示しなければならない情報については、事前に利用者又はその家族から、文書で同意を得るものとします。

8. 虐待の防止について

事業者は、利用者等の人権の擁護・虐待の防止のために、次に掲げる通り必要な措置を講じます。

- 1 虐待防止のための対策を検討する委員会を定期的で開催し、職員に周知徹底を図ります。
- 2 苦情解決体制等の指針を整備しています。
- 3 職員に対する虐待防止を啓発・普及するための研修を定期的実施しています。
- 4 虐待防止に関する責任者を選定しています。

責任者：小宮 玲美

- 5 サービス提供中に、当該事業所職員または養護者(利用者の家族等高齢者を現に養護する者)による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市区町村に通報します。

9. 業務継続計画の策定等について

- ① 感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する指定介護予防訪問看護の提供を継続的に実施するため、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画(業務継続計画)を策定し、当該業務継続計画に従って必要な措置を講じます。
- ② 従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的実施します。
- ③ 定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行います。

10. サービス利用にあたっての禁止事項について

利用者様、ご家族様、関係者等において、次に掲げるいずれかの事由が発生した場合は、やむを得ずサービスを終了する場合があります。

- 1 従業員に対して行う暴言、暴力、いやがらせ、誹謗中傷等の迷惑行為
- 2 パワーハラスメント、セクシャルハラスメント、カスタマーハラスメントなどの行為
- 3 サービス利用中に従業員の写真や動画を撮影、録音などを行い、それをSNSなどに掲載すること

11. 相談窓口、苦情対応

- 当事業所のサービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応致します。

電話番号	022-253-6646
FAX番号	022-253-6647

担当者	小宮 玲美
その他	相談・苦情については、所長及び担当訪問看護師が対応します。 不在の場合でも、対応した者が必ず「苦情相談記録表」を作成し、 担当者、管理者に引き継ぎます。

- その他、お住まいの区役所及び宮城県国民健康保険団体連合会においても相談等ができません。

宮城県国民健康保険団体連合会 (国保連)	所在地:仙台市青葉区上杉1-2-3 自治会館6階
	電話番号:022-222-7700
	FAX番号:022-222-7260
	対応時間:月曜日～金曜日9:00～16:00
1 青葉区役所 介護保険課	所在地:仙台市青葉区上杉1-5-1 青葉区役所3階
	電話番号:022-225-7211
	対応時間:月曜日～金曜日 8:30～17:00
2 宮城野区役所 介護保険課	所在地:仙台市宮城野区五輪2-12-35 宮城野区役所1階
	電話番号:022-291-2111
	対応時間:月曜日～金曜日、8:30～17:00
3 若林区役所 介護保険課	所在地:仙台市若林区保春院丁3-1 若林区役所1階
	電話番号:022-282-1111
	対応時間:月曜日～金曜日、8:30～17:00
4 太白区役所 介護保険課	所在地:仙台市太白区長町南3-1-15 太白区役所2階
	電話番号:022-247-1111
	対応時間:月曜日～金曜日、8:30～17:00
5 泉区役所 介護保険課	所在地:仙台市泉区泉中央2-1-1 泉区役所1階
	電話番号:022-372-3111
	対応時間:月曜日～金曜日、8:30～17:00
6 仙台市介護事業支援課 居宅サービス係	所在地:仙台市青葉区国分町3-7-1 市役所本庁舎5階
	電話番号:022-214-8192
	対応時間:月曜日～金曜日、8:30～17:00

11. 運営法人の概要

事業者	株式会社キュアオール
-----	------------

代表者	小宮 玲美
所在地・連絡先	〒983-0047 宮城県仙台市宮城野区銀杏町20-20 022-253-6646
事業所	リーベ訪問看護リハビリステーション
管理者	小宮 玲美
所在地・連絡先	〒983-0841 宮城県仙台市宮城野区原町2-3-58 K-BLD.503 022-253-6646

【説明確認欄】 重要事項について文書を交付し、説明しました。

事業者 所在地 〒983-0047
宮城県仙台市宮城野区銀杏町20番20号

名称 株式会社キュアオール
代表者 小宮 玲美 (印)

事業所 所在地 〒983-0841
宮城県仙台市宮城野区原町2-3-58
K-BLD.503

名称 オール訪問看護リハビリステーション仙台
管理者 小宮 玲美

年 月 日 説明者 _____

【利用者確認欄】 私は重要事項について説明を受け、同意し、交付を受けました。

年 月 日

(利用者) 住所 _____

氏名 _____ (印)

(家族) 住所 _____

氏名 _____ (印)

(続柄: _____)

(代理人)住所 _____
氏名 _____ (印)
(続柄: _____)